

Äldreomsorgen informerar



Innehåll

| | |
|---|-----------|
| Omsorgsnämndens mål och vision | 3 |
| Äldreomsorgens organisation | 3 |
| Säg vad du tycker, Synpunktshantering | 3 |
| Värdegrund..... | 3 |
| Kvalitets- och värdighetsgarantier | 4 |
| Samordnad individuell vårdplanering, SIP | 5 |
| Hemvård | 5 |
| Hemtjänst..... | 5 |
| Dagvård..... | 5 |
| Hemsjukvård | 6 |
| Rehabilitering | 6 |
| Trygghetslarm och tillsyn med kamera | 7 |
| Demenssteam..... | 7 |
| Matdistribution och inköp..... | 8 |
| Korttidsheten | 8 |
| Boende i kommunen..... | 9 |
| Aktiviteter, träffpunkter och mötesplatser | 10 |
| Avgifter | 12 |
| Stöd och hjälp | 13 |
| Brandsäkerhet i hemmet | 15 |
| Träning och säkerhet..... | 15 |
| Personuppgifter | 18 |
| Kommunala pensionärsrådet..... | 19 |
| Kundval inom hemvården! | 19 |
| Skara kommuns växel..... | 20 |

Omsorgsnämndens mål och vision

Omsorgsnämndens vision är att "Ge alla medborgare förutsättningar för en bra livssituation".

Alla ska ha rätt till trygghet, vård och omsorg när man blir äldre.

Omsorgsnämndens verksamheter skall ständigt utvecklas och förbättras med brukaren i fokus.

Omsorgsnämnden ska:

- medverka till gemenskap, integration och delaktighet
- bidra till att skapa goda och trygga levnadsförhållanden
- arbeta för att bibehålla, utveckla och återvinna individens förmågor.

Om du har frågor om äldreomsorgen ber vi dig kontakta kommunens växel på telefon 0511-320 00.

Äldreomsorgens organisation

Äldreomsorgens organisation innehåller bland annat hemvård, särskilt boende, dagverksamheter och rehabilitering. Varje enhet har en ansvarig enhetschef.

Om du vill ha kontakt med någon enhetschef, ring kommunens växel 0511-320 00.

Säg vad du tycker, Synpunktshantering

Vi vill gärna få dina synpunkter på vår verksamhet - det hjälper oss att bli bättre! Vi har en särskild blankett "Säg vad du tycker" som finns att hämta på flera ställen i vår verksamhet, på www.skara.se samt i reception på omsorgskontoret. Du kan alltid vara anonym om du vill.

Värdegrund

Syftet med värdegrunden är att förtydliga etiska värden och normer som ska vara grunden för arbetet inom äldreomsorgen.

Värdegrunden för äldreomsorgen och de lokala värdighetsgarantierna för Skara kommun ska vara utgångspunkten för personalen i sitt yrkesutövande.

Kvalitets- och värdighetsgarantier

Kvalitetsgarantier

För att du ska veta vad du kan förvänta dig av kommunen har vi kvalitetsgarantier för en rad tjänster. En kvalitetsgaranti är såväl ett löfte som en upplysning om vad du kan förvänta dig av oss. Kvaliteten på våra tjänster ska vara god och på lika villkor för alla.

Mer information finns att läsa på www.skara.se under Omsorg & stöd.

Värdighetsgarantier

Lokala värdighetsgarantier ska tydliggöra för dig som har biståndsbeslut vad du kan förvänta dig av äldreomsorgen i Skara kommun. De lokala värdighetsgarantier ska också ses som en möjlighet att höja kvaliteten i verksamheten.

Skara kommun lovar:

- Att personalen alltid hälsar, presenterar sig och bär legitimation när de kommer till dig.
- Att du får individuella samtal och om du så vill även tillsammans med anhörig. I samtalen berättar du om dina önskemål och behov utifrån dina beviljade insatser. Det kan vara hur, när och på vilket sätt dina insatser ska genomföras. Detta dokumenteras i en genomförandeplan.
- Att du som har hemvård med nattinsats och inte kan sova ska erbjudas något att äta och dricka.
- Att du som har dagvård har möjlighet till detta sju dagar i veckan på någon av kommunens dagvårdscentraler. Där garanteras du en måltid i gemenskap med andra vid ditt besök på dagvården.
- Att vård i livets slutskede ska ges utifrån dina och anhörigas önskemål. Era önskemål dokumenteras.

Samordnad individuell vårdplanering, SIP

Om du vårdats en tid på sjukhus och efter sjukhusvistelsen har ett fortsatt behov av stöd och hjälp i hemmet, tar sjukhuset kontakt med primärvård och/eller kommun för att genomföra en individuell vårdplanering.

Vårdplaneringen görs i samråd med dig och berörda yrkesprofessioner utifrån ditt eventuella behov av stöd och hjälp. Den genomförs antingen via ett fysiskt möte eller genom ett videomöte. Om du önskar kan anhörig/närstående delta.

Hemvård

Hemvård består av två delar med var sin lag:

- hemtjänst enligt Socialtjänstlagen
- hemsjukvård enligt Hälso- och sjukvårdslagen.

Hemtjänst

Enligt Socialtjänstlagen har den enskilde rätt att få hjälp i hemmet med det som man inte klarar av själv. Först utreds det om det kan lösas på annat sätt t.ex. med hjälp av make/maka. Om detta inte är möjligt blir du beviljad hemtjänst. Detta kallas för bistånd.

Hemtjänst består av två delar:

- personlig omvårdnad exempelvis dusch, på- och avklädning och stöd i måltidssituationer mm.
- serviceinsats exempelvis städ, tvätt, matdistribution och inköp.

Syftet med insatserna är att du på ett tryggt och säkert sätt ska kunna bo kvar hemma så länge som möjligt. För att personalen ska kunna utföra en insats med kvalitet och säkerhet kan ditt hem behöva arbetsmiljö anpassas. Insatserna kan också ha ett syfte att bryta isolering.

Om du vill ansöka om hemtjänst tar du kontakt med en biståndshandläggare via kommunens växel 0511-320 00. Om du blir missnöjd med ditt beslut kan du få hjälp med att överklaga till tingsrätten

Dagvård

Enligt Socialtjänstlagen har den enskilde rätten att få dagvård. Dagvård syftar till att den enskilde får stöd och aktiviteter utanför hemmet. Dagvård

är också ett stöd till närstående. För detta behövs en utredning därefter blir du beviljad dagvård om behov finns. Detta kallas för bistånd.

Hemsjukvård

Hemsjukvård är ett samlingsnamn för all sjukvård som ges i hemmet. Hemsjukvård kan vara ett alternativ till sjukhusvård. Beroende på vilken hjälp du behöver får du besök av sjuksköterska, arbetsterapeut, sjukgymnast/fysioterapeut eller omvårdnadspersonal.

Det finns ingen åldersgräns för att få hemsjukvård. Om du på grund av sjukdom eller funktionsnedsättning inte kan ta sig till sin vårdcentral kan rätt till hemsjukvård beviljas. För att kunna ge en god omvårdnad görs det en vårdplanering innan inskrivning i hemsjukvård. Det är viktigt att du och eventuell närstående, är delaktiga i den vård som ges. Hemsjukvård är tillgänglig dygnet runt. Sjuksköterskan kan hjälpa och bistå med behandlingar samt ge råd och stöd. Även avancerad hemsjukvård kan erbjudas. Denna vård sker i nära samarbete med specialistvård på sjukhus eller primärvårdens läkare. Det kan innebära att viss teknisk apparatur kommer att finnas i hemmet.

Rehabilitering

Kommunens arbetsterapeuter och sjukgymnaster/fysioterapeuter ansvarar för individuellt riktad rehabilitering till alla som är inskrivna i hemsjukvården eller bor i äldreomsorgens särskilda boenden. Efter en bedömning av din funktions- och aktivitetsförmåga genomförs de insatser du har behov av. Det kan röra sig om träning, hjälpmedelsförskrivning och anpassning av hemmiljön. Rehabiliteringen har som mål att du ska kunna vara så självständig och aktiv som möjligt i ditt dagliga liv, kunna utföra meningsfulla aktiviteter och känna delaktighet i samhället. Kommunen satsar extra på att du ska kunna få din rehabilitering i hemmet, speciellt då du efter en skada eller sjukdom återgår hem från sjukhus eller annan korttidsvistelse. Arbetsterapeuter och sjukgymnaster/fysioterapeuter handleder också omvårdnadspersonal och närstående samt arbetar förebyggande och hälsofrämjande.

När du inte längre har behov av ett förskrivet hjälpmedel ska det återlämnas av dig eller närstående till Skara kommuns hjälpmedelsförråd på Malmgatan 36.

Trygghetslarm och tillsyn med kamera

Trygghetslarm

Känner du dig otrygg i ditt hem kan du få ett trygghetslarm installerat mot en månadskostnad. Med hjälp av trygghetslarmet kan du komma i kontakt med hemvårdspersonal dygnet runt. Innan du får ett larm görs en bedömning av dina behov. Är du 67 år eller äldre görs ingen behovsbedömning.

Ansökan och mer information finns att läsa på www.skara.se under Omsorg & stöd/Vård och omsorg/Stöd i hemmet.

Tillsyn med kamera

Tillsyn via kamera är för personer som behöver ha ett trygghetsbesök nattetid av hemvårdens personal. Trygghetsbesöket sker med kamera för att du ska få en ostörd nattsömn. Ändras dina insatser eller behov kan tillsyn via kamera ersättas med ett fysiskt besök.

Ansökan och mer information finns att läsa på www.skara.se under Omsorg & stöd/Vård och omsorg/Stöd i hemmet.

Demensteam

Du kan vända dig till demensteamet med funderingar, oro för din egen hälsa eller för en anhörig som börjar visa tecken på vad som skulle kunna vara en demenssjukdom.

Mer information finns att läsa på www.skara.se under Omsorg & stöd/Vård och omsorg/Senior och äldre/Hjälp till dig som äldre.

Matdistribution och inköp

Matportionerna lagas av Kostenheten på ett kommunalt kök i Skara och består av en färdiglagad varmrätt. Portionerna levereras kylda till bostaden en gång per vecka av Mat & Inköpsgruppen. Maten värms enkelt i en mikrovågsugn. Om man behöver hjälp med att handla hem livsmedel så sker detta en gång per vecka. Inköpen görs på ICA Munken. Mat & Inköpsgruppen hämtar din inköpsnota två dagar före inköpsdag. Notan måste vara tydligt ifylld. Din beställning plockas och packas av personal på ICA Munken. Det är Mat & Inköpsgruppen som levererar varorna hem till dig.



Korttidsenheten

Korttidsvistelse

Korttidsvistelse är alltid tidsbegränsad. Du kan få korttidsvistelsen beviljad av olika orsaker som t.ex. växelvård/avlösning för anhöriga och närstående, vid en sviktande hemsituation eller vid vård i livets slutskede. Målsättningen med din vistelse är att du ska känna dig trygg och bli så självständig att du kan återgå till din vardag.

Vill du ansöka om korttidsvistelse/palliativvård kontaktar du biståndshandläggare via kommunens växel 0511-320 00.

Boende i kommunen

Särskilt boende

Om möjligheten inte finns att bo kvar i sitt eget hem på grund av stora vård- och omsorgsbehov eller om behovet av trygghet och säkerhet inte kan uppnås i det egna hemmet med hjälp av hemvården, kan bostad erbjudas i något av kommunens särskilda boende. Ansökan om särskilt boende utreds och beslut fattas av biståndshandläggaren. Rätten att flytta till ett särskilt boende innebär inte någon egentlig rätt att välja vilket boende du får flytta till.

Trygghetsboende

Förmedling av lediga lägenheter sker genom ett kösystem via Riksbyggen, 0500-47 26 32.

Kriterier för att kunna flytta in i trygghetsboende är:

- 70 år eller äldre
- Otrygghet i sitt nuvarande boende
- Folkbokförd i Skara kommun

Mer information om trygghetsboende hittar du på www.skara.se under Omsorg & stöd/Vård och omsorg/Senior och äldre/Boende för äldre/Trygghetsboende.

Aktiviteter, träffpunkter och mötesplatser

Seniorkafé

Träffpunkt Seniorkafét, är en allmän plats dit du är välkommen för att träffa nya vänner, fika och prata av sig, eller varför inte läsa dagens tidning? Frivilliga från pensionärsföreningarna i Skara kommun, Röda korset och icke föreningsbundna personer håller mötesplatsen öppen sex dagar i veckan. Alla är hjärtligt välkomna!

Läs mer om träffpunkten Seniorkafét på www.skara.se under Omsorg & stöd.

Öppen Dagverksamhet

Öppen dagverksamhet är en mötesplats där du kan träffa andra, dricka kaffe, träna, känna gemenskap och meningsfullhet. Det finns grupper med balansträning, skapande händer, sittande gymnastik och läsecirklar.

Läs programbladet på öppen dagverksamhet på www.skara.se under Omsorg & stöd/Vård och omsorg/Senior och äldre/Träffpunkter, mötesplatser och aktiviteter.

Välkommen att ringa:

Skara: 324 92

Ardala: 325 02

Valle: 329 31



Anhörigstöd

Om du är förälder, mor eller farförälder, syskon, make maka, partner, sambo eller vän så finns Skara kommuns anhörigstöd till för dig. Vi utgår alltid utifrån din unika situation och dina behov. Du kan med förtroende vända dig till oss och låta oss se hur vi kan hjälpa just dig.

Anhörigsamordnare finns på träffpunkt Anhörigcentralen. Vi erbjuder bland annat enskilda stödsamtal, information och vägledning, samtalscirklar, föreläsningar, tematräffar och Må bra aktiviteter. Kontakta kommunens anhörigsamordnare på tel. 0511-327 93.

Anhörigstöd finns också som avgiftsfri avlösning i hemmet. Då behövs ett biståndsbeslut.

Kontakta biståndshandläggare via växeln 0511-320 00.

Mer information om anhörigstöd finns på www.skara.se/Anhorigstod.

Frivilligstöd

Frivilliga personer inom Skaras olika pensionärsföreningar, Röda korset samt övriga frivilliga och engagerade personer utgör frivilligverksamheten inom Skara. Frivilliga insatser ska vara ett komplement till omsorgens ordinarie verksamheter. Det finns möjlighet att vara med och skapa meningsfullhet i tillvaron för en annan medmänniska.

Avgifter

I Socialtjänstlagen fastställs ett lägsta förbehållsbelopp som den enskilde ska ha rätt att förbehållas av sina egna medel *efter* att avgiften för vård, omsorg och socialt stöd är betald. Kommunen har dock inget ansvar för att den enskilde har tillräckligt med pengar kvar när hyra och mat har betalats. Förbehållsbeloppet reglerar endast den framräknade vårdavgiften.

Avgifter hemvård

Alla som bor hemma och får besök av hemvården betalar enligt en avgiftstaxa. Avgiften är indelad i tre nivåer. Det bygger på antalet hjälptillfällen/vecka du har fått beviljade. Den högsta avgiften för vård, omsorg och socialt stöd är fastställd enligt lag, maxtaxa.

Hur behandlas avgift för makar?

Makar betalar var sin avgift under förutsättning att båda har biståndsbeslut.

Avgifter i särskilt boende

I särskilt boende betalar man som högst maxtaxebeloppet för all vård, omsorg och socialt stöd oberoende av hur mycket hjälp man behöver. Boende- och matkostnad tillkommer.

Avgifter hemsjukvård

Hemsjukvårdsinsatser som utförs av legitimerad personal, som sjuksköterska, arbetsterapeut, sjukgymnast/fysioterapeut eller av omvårdnadspersonal med delegation, debiteras en hemsjukvårdsavgift utöver nivå hemtjänst.

Kontakt med avgiftshandläggare sker via mail; omsorgsavgifter@skara.se eller via telefon 0511-328 74 på telefontid, mån-fre 10.00 – 12.00.

Mer information hittar du på www.skara.se under Omsorg & stöd/Vård och omsorg/Senior och äldre/Avgifter för äldre.

Stöd och hjälp

Vardagsteknik för äldre

Vardagsteknik är teknik och smarta ting som gör vardagen enklare och livet tryggare. Det är produkter och tjänster som gör det lättare att bo kvar i sitt egna hem. Exempel på smarta ting och enkel vardagsteknik är produkter som underlättar köksarbetet och påklädning.

Många av produkterna går att köpa i den vanliga handeln och webbshop.

Vill du boka ett besök?

Ring 0511-320 00, fråga efter kommunens arbetsterapeuter.



Färdtjänst

Färdtjänst är en del av kollektivtrafiken som beviljas efter individuell prövning, enligt Lag om färdtjänst.

Du kan beviljas färdtjänst om du har en funktionsnedsättning som gör att du har väsentliga svårigheter att förflytta dig på egen hand eller resa med allmänna kommunikationer. Funktionsnedsättningen ska ha en varaktighet om minst tre månader. Avsaknad av körkort, hög ålder eller att det inte finns bussförbindelser är inte något skäl till att beviljas färdtjänst.

Resans pris följer aktuell taxa och avgörs av hur många kommuner som resan går genom.

Ansökningsblanketter finns hos färdtjänsthandläggaren på telefon 0511-38 61 18 eller på www.skara.se under Omsorg & stöd/Resor, parkering och tillgänglighet.

Syn- och Hörselinstruktör

Syn- och hörselinstruktören är anställd inom kommunen för att bistå syn- och hörselskadade. Tjänsten är kostnadsfri.

Syn- och hörselinstruktören hjälper bland annat till med:

- Träning av förskrivna hjälpmedel
- Uppmärkning
- Belysningsanpassning
- Lättare felsökning på hörapparaten
- Byte av slang och batterier på hörapparat

Vill du veta mera kontakta kommunens syn- och hörselinstruktör på telefon: 0511-324 10. Telefontid: tisdagar, onsdagar, fredagar 09:00-10:00.

Besöksadress: Resurscenter Fontänen, Skaraborgsgatan 26.

Trädgårdsservice

Omsorgsförvaltningen erbjuder personer över 67 år och boende i Skara kommun:

- hjälp med sina trädgårdar
- snöskottning
- sandning
- gräsklippning
- byte av lampor, gardiner, batterier i brandvarnare
- bortforsling av grovsopor
- uppmonteringar och enklare reparationer

Gruppen leds av en handledare och vi har redskap och utrustning med oss.

För dig som har ett biståndsbeslut på hemvård är gräsklippning och snöskottning kostnadsfritt. Du kan också beställa tjänsten direkt mot en avgift på 300 kronor/timme.

Kontaktperson: 0511-327 30. Telefontid: 07.00 – 08.00.

Brandsäkerhet i hemmet

Omsorgsförvaltningen i Skara kommun har ett samarbete med Samhällsskydd mellersta Skaraborg

Samarbetet ska leda till en ökad trygghet, förebygga bränder i hemmet och ge förutsättningar för att kunna släcka en brand i ett tidigt skede.

Vill du ha hjälp med brandskyddet i din bostad är du välkommen att kontakta vår säkerhetsservice på telefonnummer 0515-88 58 04

Träning och säkerhet

All träning ger förbättrad kondition, styrka och balans!

Regelbunden fysisk aktivitet

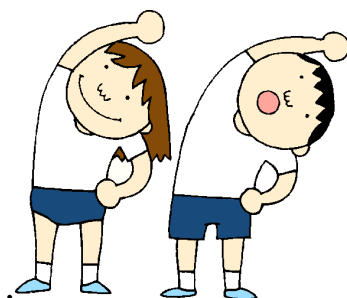
- förbättrar kroppens funktioner
- innebär psykisk stimulans
- ger ökad livskvalitet

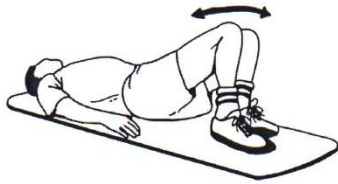
Med en stigande ålder blir man ofta stelare och mer stillasittande. Genom att vara mer fysisk aktiv kan man förhindra detta och istället öka sina förmågor. Då blir det enklare att klara de dagliga aktiviteterna som att klä på sig, sköta sin hygien, sitt hem med mera.

Konditionen kan man bland annat träna upp genom att gå i trappor eller ta promenader. Om man känner sig lite osäker eller har lite nedsatt balans kan promenad med stavar vara en bra idé.

För dig som vill träna tillsammans med andra finns möjlighet att anmäla sig till balansgrupper och sittande gymnastik.

Läs mer i programblad på [www.skara.se/Omsorg & stöd/Vård och omsorg/Senior och äldre/Träffpunkter, mötesplatser och aktiviteter](http://www.skara.se/Omsorg%20&%20stod/Vard%20och%20omsorg/Senior%20och%20aldre/Trauffpunkter,%20motesplatser%20och%20aktiviteter).





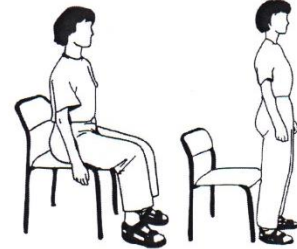
Copyright © Mobilus Digital Rehab AB

Ligg på rygg i säng eller soffa. Låt knäna falla sakta från sida till sida med axlarna kvar i underlaget. 15 ggr/sida.



Copyright © Mobilus Digital Rehab AB

Ligg på rygg i säng eller soffa. Med båda fötterna i golvet. Lyft upp höften så högt du kan- sakta ner igen. 10 ggr.



Copyright © Mobilus Digital Rehab AB

Res dig upp, sätt dig så sakta du kan igen. Försök att inte ta hjälp av händerna. 10 ggr.



Copyright © Mobilus Digital Rehab AB

Sitt på stol. Växelvís knästräckning- sträck knäet så mycket du kan. 10 ggr/ben.



Copyright © Mobilus Digital Rehab AB

Håll i ryggstöd eller diskbänk. Stå på ett ben och lyft det andra benet sakta utåt sidan. 10 ggr/ben.



Copyright © Mobilus Digital Rehab AB

Stå bredbent, och stå med rak rygg. Flytta tyngden i sidled långt ut på ena benet. Bibehåll axeln ovanför höften under hela rörelsen. 10 ggr/sida.



Copyright © Mobilus Digital Rehab AB

Tåhävningar på två ben, på plant underlag. 10 ggr.



Copyright © Mobilus Digital Rehab AB

Vrid huvudet sakta åt höger/vänster så långt du kan. 20 ggr/sida.



Copyright © Mobilus Digital Rehab AB

Sidvridning av övre nacklederna. Böj huvudet max framåt. Vrid sedan huvudet lätt från sida till sida. 10 ggr/håll.



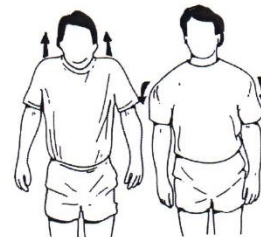
Copyright © Mobilus Digital Rehab AB

Klättra med händerna uppåt på vägg så långt som möjligt. 10 ggr.



Copyright © Mobilus Digital Rehab AB

Plocka äpplen. Raka armågar intill öronen. Spreta med fingrarna kraftigt. Böjda armågar. Knyt kraftigt fingrarna. 15 ggr/arm.



Copyright © Mobilus Digital Rehab AB

Andas in, lyft upp båda axlarna, håll andas någon sekund och slappna sedan av samtidigt som du sänker axlarna. 5 andetag.

Fallolyckor

Äldre i dagens Sverige bor bättre, mår bättre och lever mer aktivt. Men som äldre är risken större att du råkar ut för fallolyckor.

Mat för ett starkare skelett

Du behöver kalk för skelettet. Mjölkprodukter, broccoli, spenat och grönkål är exempel på produkter som innehåller kalk. Ät allsidigt och minst ett lagat mål om dagen. Ät frukt, bröd och grönsaker dagligen.

En daglig promenad

Ett bra sätt att hålla sig i gång är att ta en daglig promenad.

Vatten är viktigt

När man blir äldre minskar den naturliga vätskan i kroppen. Detta kan medföra att man lättare får yrsel och faller. Därför behöver du rikligt med vätska varje dag.

Gott humör – kropp och själ hör ihop

Isolera dig inte utan sök trevligt umgänge och något att intressera dig för så behåller du din vitalitet.

Tips

Kontrollera att du förebygger olycksrisken i ditt egna hem och i din omgivning.

Exempel

Jag:

- sitter vid av- och påklädning
- använder skor/innetofflor
- har inga lösa kablar eller mattor på golvet.
- har god belysning i bostaden.
- har halkmatta i badkaret, duschen och på badrumsgolvet.
- undviker att klättra på stolar, pallar, stegar m.m.
- har föremål som jag använder ofta lätt tillgängliga.

Mer om tips och råd för att förhindra fallolyckor finns att läsa på www.socialstyrelsen.se/fallolyckor.

Personuppgifter

En personuppgift är information som går att koppla till en levande person. Till personuppgifter räknas exempelvis namn, personnummer, adress, telefonnummer, e-postadress, bankuppgifter och fotografier.

Skara kommun hanterar personuppgifter när vi måste göra det inom våra olika verksamheter. Det kan också vara när du till exempel skickar in en ansökan eller gör en anmälan. Dataskyddsförordningen innehåller bestämmelser om samtycke, vilket innebär att du i vissa fall ska godkänna hur vi får använda dina personuppgifter. I de flesta fall måste vi hantera dina personuppgifter för att kunna sköta våra uppdrag – då krävs inget samtycke.

Mer information finns att läsa på www.skara.se under Omsorg & stöd/
Så hanterar vi dina personuppgifter

Fotografering på särskilda boenden

De bilder/foton som tas på brukare under dennes boendetid, kan komma att visas på detta boende (6 § Myndighetsförordningen).

Samtycke behövs endast i de fall när bild/foto visas utanför boendet.

Kommunala pensionärsrådet

Pensionärsrådet består av sju ledamöter och lika många ersättare.

Varje pensionärsförening i kommunen som är ansluten till en riksorganisation har en ledamot jämte ersättare. Pensionärsrådet är ett organ för överläggningar, samråd och ömsesidig information mellan företrädare för pensionärsorganisationerna och kommunens styrelser, nämnder och bolag. Kommunala pensionärsrådet ska vara ett remissorgan med överläggningsrätt i frågor som rör pensionärer.

Pensionärerna får genom rådet en större delaktighet i samhällets insatser.

Kundval inom hemvården!

Vad innebär kundval?

Kundvalet bygger på att du som har hemvård kan välja den utförare som du önskar. Du kan välja mellan kommunens hemvård och privata utförare, som kommunen har godkänt. Du kan däremot inte välja vilken person som ska utföra insatsen.

Vid ingången av 2019 finns det ingen privat utförare i Skara kommun.

Vill du veta mer?

Om du har frågor om kundval i hemvården kan du kontakta kommunens biståndshandläggare som du når via kommunens växel under kontorstid. Telefon 0511-320 00.

Mer information finns att läsa på www.skara.se under Omsorg & stöd/Vård och omsorg/Stöd i hemmet.



Skara kommuns växel

0511-320 00

Besök oss gärna på www.skara.se
under rubriken Omsorg & stöd

SKARA