

## Information om e-ansökan

### Vad är e-ansökan?

E-ansökan är ett nytt sätt att ansöka om ekonomiskt bistånd och en service till Skaras kommunmedborgare. Ansökan görs via internet och underlag behöver inte lämnas in. Undantag kan dock göras vid vissa kostnader som exempelvis tandvård och skulder. Då tar din socialsekreterare kontakt med dig.

Syftet är att underlätta för er som sökande att ansöka om ekonomiskt bistånd och att få beslut snabbare. Utbetalningen kommer även fortsättningsvis ske den 27:e varje månad.

### Så fungerar det

- Ansökan kan bara skickas in 1 gång per månad och öppnas ca 15 dagar innan månaden är slut. Resterande tid kan en pappersansökan lämnas in men då ska även underlag redovisas.
- Ansökan ska vara helt ifylld innan den kan skickas in. Är ni osäkra på vilka inkomster eller utgifter ni har kan ansökan fyllas i allteftersom och sparas för att senare skickas in.
- Ni har ansvar för att lämna rätt information om era inkomster och utgifter samt andra förändringar som påverkar ekonomin.
- Kontroller kommer att genomföras på slumpmässigt utvalda ansökningar. Meddelande om det skickas till "Mina sidor". Då ska ni lämna in samtliga underlag till Omsorgskontoret inom 48 timmar. Lämnas inte underlag in kommer det att fattas ett avslagsbeslut på ansökan.
- För att kunna ansöka via internet behöver du ha en e-legitimation, alltså bankid eller mobilt bankid. Har du inte e-legitimation i dagsläget kontakta din bank om detta.
- Är ni 2 som söker, ska båda legitimera sig via mobilt bankid eller bankid för att ansökan ska skickas in.
- På Mina Sidor kommer ni kunna se ansökan, beräkningen, beslutet, utbetalningen samt information om att ni ska lämna in underlag vid stickprovskontroll. När ni får ett meddelande via SMS har ni ett ansvar för att läsa informationen på Mina Sidor.

För att söka ekonomiskt bistånd med hjälp av e-ansökan följer ni länken som du hittar på Skara kommuns hemsida. Det finns en introduktionsfilm finns på hemsidan som stöd och ni kan även be er socialsekreterare om hjälp vid behov.