

Avdelningen för vård och omsorg informerar



Innehåll

Omsorgsnämndens mål och vision	3
Personuppgifter	3
Organisation, Avdelningen för vård och omsorg	3
Säg vad du tycker, Synpunktshantering	3
Värdegrund.....	4
Kvalitets- och värdighetsgarantier	4
Samordnad individuell vårdplanering, SIP	5
Hemvård	5
Hemtjänst.....	5
Trygghetslarm och tillsyn med kamera	5
Matdistribution och inköp.....	6
Dagvård.....	6
Hemsjukvård	6
Rehabilitering	7
Korttidsenheten.....	7
Särskilt boende	7
Trygghetsboende	7
Aktiviteter, träffpunkter och mötesplatser.....	8
Anhörigstöd	8
Avgifter	9
Stöd och hjälp	10
Kommunala pensionärsrådet.....	11
Kundval inom hemvården.....	11
Skara kommuns växel.....	12

Omsorgsnämndens mål och vision

Omsorgsnämndens vision är att "Ge alla medborgare förutsättningar för en bra livssituation".

Alla ska ha rätt till trygghet, vård och omsorg när man blir äldre. Omsorgsnämndens verksamheter skall ständigt utvecklas och förbättras med brukaren i fokus.

Omsorgsnämnden ska:

- medverka till gemenskap, integration och delaktighet
- bidra till att skapa goda och trygga levnadsförhållanden
- arbeta för att bibehålla, utveckla och återvinna individens förmågor.

Om du har frågor om äldreomsorgen ber vi dig kontakta kommunens växel på telefon 0511-320 00.

Personuppgifter

En personuppgift är information som går att koppla till en levande person. Till personuppgifter räknas exempelvis namn, personnummer, adress, telefonnummer, e-postadress, bankuppgifter och fotografier.

Skara kommun hanterar personuppgifter när vi måste göra det inom våra olika verksamheter. Det kan också vara när du till exempel skickar in en ansökan eller gör en anmälan. Dataskyddsförordningen innehåller bestämmelser om samtycke, vilket innebär att du i vissa fall ska godkänna hur vi får använda dina personuppgifter. I de flesta fall måste vi hantera dina personuppgifter för att kunna sköta våra uppdrag – då krävs inget samtycke.

Mer information finns att läsa på www.skara.se under Omsorg & stöd/

Så hanterar vi dina personuppgifter

Organisation, Avdelningen för vård och omsorg

Avdelningens organisation innehåller bland annat hemvård, särskilt boende och dagverksamheter. Varje enhet har en ansvarig enhetschef.

Om du vill ha kontakt med någon enhetschef, ring kommunens växel 0511-320 00.

Säg vad du tycker, Synpunktshantering

Vi vill gärna få dina synpunkter på vår verksamhet - det hjälper oss att bli bättre! Vi har en särskild blankett "Säg vad du tycker" som finns att hämta på flera ställen i vår verksamhet, på www.skara.se samt i reception på omsorgskontoret. Du kan alltid vara anonym om du vill.

Värdegrund

Syftet med värdegrunden är att förtydliga etiska värden och normer som ska vara grunden för arbetet inom vård och omsorg.

Värdegrunden och de lokala värdighetsgarantierna för Skara kommun ska vara utgångspunkten för personalen i sitt yrkesutövande.

Kvalitets- och värdighetsgarantier

Kvalitetsgarantier

För att du ska veta vad du kan förvänta dig av kommunen har vi kvalitetsgarantier för en rad tjänster. En kvalitetsgaranti är såväl ett löfte som en upplysning om vad du kan förvänta dig av oss. Kvaliteten på våra tjänster ska vara god och på lika villkor för alla.

Mer information finns att läsa på www.skara.se under Omsorg & stöd.

Värdighetsgarantier

Lokala värdighetsgarantier ska tydliggöra för dig som har biståndsbeslut vad du kan förvänta dig av oss i Skara kommun. De lokala värdighetsgarantier ska också ses som en möjlighet att höja kvaliteten i verksamheten.

Skara kommun lovar:

- Att personalen alltid hälsar, presenterar sig och bär legitimation när de kommer till dig.
- Att du får individuella samtal och om du så vill även tillsammans med anhörig. I samtalen berättar du om dina önskemål och behov utifrån dina beviljade insatser. Det kan vara hur, när och på vilket sätt dina insatser ska genomföras. Detta dokumenteras i en genomförandeplan.
- Att du som har hemvård med nattinsats och inte kan sova ska erbjudas något att äta och dricka.
- Att du som har dagvård har möjlighet till detta sju dagar i veckan på någon av kommunens dagvårdscentraler. Där garanteras du en måltid i gemenskap med andra vid ditt besök på dagvården.
- Att vård i livets slutskede ska ges utifrån dina och anhörigas önskemål. Era önskemål dokumenteras.

Samordnad individuell vårdplanering, SIP

Om du vårdats en tid på sjukhus och efter sjukhusvistelsen har ett fortsatt behov av stöd och hjälp i hemmet, tar sjukhuset kontakt med primärvård och/eller kommun för att genomföra en individuell vårdplanering. Vårdplaneringen görs i samråd med dig och berörda yrkesprofessioner utifrån ditt eventuella behov av stöd och hjälp. Den genomförs antingen via ett fysiskt möte eller genom ett videomöte. Om du önskar kan anhörig/närstående delta.

Hemvård

Hemvård består av två delar med var sin lag:

- hemtjänst enligt Socialtjänstlagen
- hemsjukvård enligt Hälso- och sjukvårdslagen.

Hemtjänst

Enligt Socialtjänstlagen har den enskilde rätt att få hjälp i hemmet med det som man inte klarar av själv. Detta kallas för bistånd.

Hemtjänst består av två delar:

- personlig omvårdnad exempelvis dusch, på- och avklädning och stöd i måltidssituationer mm.
- serviceinsats exempelvis städ, tvätt, matdistribution och inköp.

Syftet med insatserna är att du på ett tryggt och säkert sätt ska kunna bo kvar hemma så länge som möjligt. För att personalen ska kunna utföra en insats med säkerhet kan ditt hem behöva arbetsmiljö anpassas.

Om du vill ansöka om hemtjänst tar du kontakt med en bistånds-handläggare via kommunens växel 0511-320 00. Om du blir missnöjd med ditt beslut kan du få hjälp med att överklaga till tingsrätten.

Trygghetslarm och tillsyn med kamera

Trygghetslarm

Känner du dig otrygg i ditt hem kan du få ett trygghetslarm installerat mot en månadskostnad. Med hjälp av trygghetslarmet kan du komma i kontakt med hemvårdspersonal dygnet runt. Innan du får ett larm görs en bedömning av dina behov. Är du 67 år eller äldre görs ingen behovsbedömning.

Ansökan och mer information finns att läsa på www.skara.se

Tillsyn med kamera

Tillsyn via kamera är för personer som behöver ha ett trygghetsbesök nattetid av hemvårdens personal. Trygghetsbesöket sker med kamera för att du ska få en ostörd nattsömn. Ändras dina insatser eller behov kan tillsyn via kamera ersättas med ett fysiskt besök.

Ansökan och mer information finns att läsa på www.skara.se

Matdistribution och inköp

Om man behöver hjälp med att handla hem livsmedel så sker detta en gång per vecka. Mat och inköpsgruppen hämtar din inköpsnota två dagar före inköpsdag. Notan måste vara tydligt ifylld. Din beställning plockas och packas av personal i affären. Det är Mat och inköpsgruppen som levererar varorna hem till dig.



Dagvård

Enligt Socialtjänstlagen har den enskilde rätten att få dagvård. Dagvård syftar till att den enskilde får stöd och aktiviteter utanför hemmet. Dagvård är också ett stöd till närstående. För detta behövs en utredning därefter blir du beviljad dagvård om behov finns. Detta kallas för bistånd.

Demensteam

Du kan vända dig till demensteamet med funderingar, oro för din egen hälsa eller för en anhörig som börjar visa tecken på vad som skulle kunna vara en demenssjukdom. Mer information finns att läsa på www.skara.se.

Hemsjukvård

Hemsjukvård är ett samlingsnamn för all sjukvård som ges i hemmet. Den är tillgänglig dygnet runt. Hemsjukvård kan vara ett alternativ till sjukhusvård. Beroende på vilken hjälp du behöver får du besök av sjuksköterska, arbetsterapeut, sjukgymnast/fysioterapeut eller omvårdnadspersonal. Det finns ingen åldersgräns för att få hemsjukvård. Om du på grund av sjukdom eller funktionsnedsättning inte kan ta dig till din vårdcentral kan rätt till hemsjukvård beviljas. För att kunna ge en god omvårdnad görs det en vårdplanering innan inskrivning i hemsjukvård. Det är viktigt att du och eventuell närstående, är delaktiga i den vård som ges. Sjuksköterskan kan hjälpa och bistå med behandlingar samt ge råd och stöd. Även avancerad hemsjukvård kan erbjudas. Denna vård sker i nära samarbete med specialistvård på sjukhus eller primärvårdens läkare. Det kan innebära att viss teknisk apparatur kommer att finnas i hemmet.

Rehabilitering

Kommunens arbetsterapeuter och fysioterapeuter ansvarar för individuellt riktad rehabilitering till alla som är inskrivna i hemsjukvården eller bor i äldreomsorgens särskilda boenden. Efter en bedömning av din funktions- och aktivitetsförmåga genomförs de insatser du har behov av.

Korttidsenheten

Korttidsvistelse är alltid tidsbegränsad. Du kan få korttidsvistelsen beviljad av olika orsaker som t.ex. växelvård/avlösning för anhöriga och närstående, vid en sviktande hemsituation eller vid vård i livets slutskede. Målsättningen med din vistelse är att du ska känna dig trygg och bli så självständig att du kan återgå till din vardag.

Vill du ansöka om korttidsvistelse/palliativvård kontaktar du biståndshandläggare via kommunens växel 0511-320 00.

Särskilt boende

Om möjligheten inte finns att bo kvar i sitt eget hem på grund av stora vård- och omsorgsbehov eller om behovet av trygghet och säkerhet inte kan uppnås i det egna hemmet med hjälp av hemvården, kan bostad erbjudas i något av kommunens särskilda boende. Ansökan om särskilt boende utreds och beslut fattas av biståndshandläggaren.

Fotografering på särskilda boenden

De bilder/foton som tas på brukare under dennes boendetid, kan komma att visas på detta boende (6 § Myndighetsförordningen).

Samtycke behövs endast i de fall när bild/foto visas utanför boendet.

Trygghetsboende

Förmedling av lediga lägenheter sker genom ett kösystem via Riksbyggen, 0500-47 26 32.

Kriterier för att kunna flytta in i trygghetsboende är:

- 70 år eller äldre
- Otrygghet i sitt nuvarande boende
- Folkbokförd i Skara kommun

Mer information om trygghetsboende hittar du på www.skara.se

Aktiviteter, träffpunkter och mötesplatser

Frivilligstöd

Frivilliga personer inom Skaras olika pensionärsföreningar, Röda korset samt övriga frivilliga och engagerade personer utgör frivilligverksamheten inom Skara. Frivilliga insatser ska vara ett komplement till omsorgens ordinarie verksamheter. Det finns möjlighet att vara med och skapa meningsfullhet i tillvaron för en annan medmänniska.

Seniorkafé Sockerbagaren

Hit är du välkommen för att utöka ditt sociala nätverk. Kafet är bemannat av personer från de organisationer som är benämnda ovan och är öppet sex dagar i veckan.

Läs mer om Seniorkafét Sockerbagaren på www.skara.se

Öppen Dagverksamhet

Öppen dagverksamhet är en mötesplats där du kan träffa andra. Det finns grupper med bland annat, balansträning, teknikkurser, sittande gymnastik körsång.

Läs programbladet på öppen dagverksamhet på www.skara.se. Välkommen att ringa:

Skara: 324 92

Ardala: 325 02

Valle: 329 31



Anhörigstöd

Om du är förälder, mor eller farförälder, syskon, make maka, partner, sambo eller vän så finns Skara kommuns anhörigstöd till för dig.

Anhörigsamordnare finns på träffpunkt Anhörigcentralen. Vi erbjuder bland annat enskilda stödsamtal, information och vägledning, samtalscirklar, föreläsningar, tematräffar och Må bra aktiviteter.

Kontakta kommunens anhörigsamordnare, 0511- 327 93, 326 96.

Anhörigstöd finns också som avgiftsfri avlösning i hemmet. Då behövs ett biståndsbeslut.

Kontakta biståndshandläggare via växeln 0511-320 00.

Mer information om anhörigstöd finns på www.skara.se/Anhörigstöd.

Avgifter

I Socialtjänstlagen fastställs ett lägsta förbehållsbelopp som den enskilde ska ha rätt att förbehållas av sina egna medel *efter* att avgiften för vård, omsorg och socialt stöd är betald. Kommunen har dock inget ansvar för att den enskilde har tillräckligt med pengar kvar när hyra och mat har betalats. Förbehållsbeloppet reglerar endast den framräknade vårdavgiften. Du kan avstå från att lämna uppgifter som rör inkomster för dig och maka/make, vilket gör att full avgift kommer att debiteras för de insatser som du är beviljad. Ingen ekonomisk prövning ligger då till grund för omfattning av vårdavgiften.

Avgifter hemvård

Alla som bor hemma och får besök av hemvården betalar enligt en avgiftstaxa.

Avgiften är indelad i tre nivåer. Det bygger på antalet hjälptillfällen/vecka du har fått beviljade. Den högsta avgiften för vård, omsorg och socialt stöd är fastställd enligt lag, maxtaxa.

Hur behandlas avgift för makar?

Makar betalar var sin avgift under förutsättning att båda har biståndsbeslut

Avgifter i särskilt boende

I särskilt boende betalar man som högst maxtaxebeloppet för all vård, omsorg och socialt stöd oberoende av hur mycket hjälp man behöver.

Boende- och matkostnad tillkommer.

Avgifter hemsjukvård

Hemsjukvårdsinsatser som utförs av legitimerad personal, som sjuksköterska, arbetsterapeut, sjukgymnast/fysioterapeut eller av omvårdnadspersonal med delegation, debiteras en hemsjukvårdsavgift utöver nivå hemtjänst.

Kontakt med avgiftshandläggare sker via mail; omsorgsavgifter@skara.se eller via telefon 0511-328 74 på telefontid, mån-fre 10.00 – 12.00.

Mer information hittar du på www.skara.se under Omsorg & stöd/Vård och omsorg/Senior och äldre/Avgifter för äldre.

Stöd och hjälp

Handlar rundan

Du som vill boka dig för att åka med Handlarrundan ringer dagen innan. Du blir hämtad hemma, resan går till dagligvaruaffärerna. Turerna går torsdagar mellan 11.00–14.00 och de är gratis. Telefon via växeln 0511- 320 00.

Syn- och Hörselinstruktör

Syn- och hörselinstruktören är anställd inom kommunen för att bistå syn- och hörselskadade. Tjänsten är kostnadsfri.

Syn- och hörselinstruktören hjälper bland annat till med:

- Träning av förskrivna hjälpmedel
- Belysningsanpassning
- Lättare felsökning på hörapparaten
- Byte av slang och batterier på hörapparat

Vill du veta mera kontakta kommunens syn- och hörselinstruktör på telefon: 0511-324 10. Telefontid: tisdagar, onsdagar, fredagar 09:00-10:00.

Fallolyckor

Läs separat broschyr, Balansera mera från Socialstyrelsen.

<https://www.socialstyrelsen.se/globalassets/sharepoint-dokument/artikelkatalog/ovrigt/2019-5-1.pdf>

Färdtjänst

Färdtjänst är en del av kollektivtrafiken som beviljas efter individuell prövning, enligt Lag om färdtjänst.

Du kan beviljas färdtjänst om du har en funktionsnedsättning som gör att du har väsentliga svårigheter att förflytta dig på egen hand eller resa med allmänna kommunikationer. Funktionsnedsättningen ska ha en varaktighet om minst tre månader. Avsaknad av körkort, hög ålder eller att det inte finns bussförbindelser är inte något skäl till att beviljas färdtjänst.

Resans pris följer aktuell taxa och avgörs av hur många kommuner som resan går genom.

Ansökningsblanketter finns hos färdtjänsthandläggaren på telefon 0511-38 61 18 eller på www.skara.se under Omsorg & stöd/Resor, parkering och tillgänglighet.

Trädgårdsservice

Omsorgsförvaltningen erbjuder personer över 67 år och boende i Skara kommun:

- hjälp med sina trädgårdar
- snöskottning
- sandning
- gräsklippning
- byte av lampor, gardiner, batterier i brandvarnare
- bortforsling av grovsopor
- uppmonteringar och enklare reparationer

Gruppen leds av handledare och vi har redskap och utrustning med oss.

För dig som har ett biståndsbeslut på hemvård är gräsklippning och snöskottning kostnadsfritt, om du bor i ett enfamiljshus och det är ditt permanenta boende. Du kan också beställa tjänsten direkt mot en avgift per timma.

Kontaktperson: 0511-327 30. Telefontid: 07.00 – 08.00.

Brandsäkerhet i hemmet

Omsorgsförvaltningen i Skara kommun har ett samarbete med Samhällsskydd mellersta Skaraborg.

Vill du ha hjälp med brandskyddet i din bostad är du välkommen att kontakta vår säkerhetsservice på telefonnummer 0515-88 58 04.

Kommunala pensionärsrådet

Kommunala pensionärsrådet är ett remissorgan med överläggningsrätt i frågor som rör pensionärerna. Pensionärerna får genom rådet en större delaktighet i samhällets insatser.

Kundval inom hemvården

Kundvalet bygger på att du som har hemvård kan välja den utförare som du önskar. Du kan välja mellan kommunens hemvård och privata utförare, som kommunen har godkänt. Du kan däremot inte välja vilken person som ska utföra insatsen.

Vid ingången av 2020 finns det ingen privat utförare i Skara kommun.

Har frågor om kundval är du välkommen att kontakta kommunens biståndshandläggare via kommunens växel under kontorstid.

Telefon 0511-320 00.

Mer information finns att läsa på www.skara.se under Omsorg & stöd



Skara kommuns växel

0511-320 00

Besök oss gärna på www.skara.se
under rubriken Omsorg & stöd

SKARA