

## MEDBORGARUNDERÖKNING

Statistiska centralbyrån (SCB) har för Skara kommuns räkning genomfört en undersökning om vad Skara kommuns invånare tycker om Skara kommun som boendeort och om den kommunala verksamheten. Undersökningen genomfördes under hösten 2021 med urval på 1 200 personer i åldrarna 18-84 år. Svarsfrekvensen var 36 procent, vilket är en minskning med 6 procent jämfört med undersökningen 2020. För riket som helhet var svarsfrekvensen 38 procent. Det var första gången 2021, undersökningen genomfördes i den nya formen där sammanställningen grundar sig på procentuellt svar av mycket bra och ganska bra. Undersökning omfattar 13 delområde. Noteras att undersökningen är gjord under rådande Covid-19 pandemi.

Färgerna används för att visa hur resultatet ligger till jämfört med andra kommuner. För varje nyckeltal rangordnas alla kommuner efter sina resultat, och de bästa resultaten får grön färg, de sämsta får röd färg och de i mitten får gul färg. Saknas data på något nyckeltal visas det streck.

Tänk på att färgsättningen visar om resultatet är bra eller dåligt i jämförelse med andra. Den talar inte om ifall resultatet är bra eller dåligt. Kommunen kan ha dåliga resultat jämfört med andra, vilket ger röd färg, trots att resultatet egentligen är bra (och vice versa).

### Medborgarnas uppfattning om Skara kommuns som helhet

Invånarna bedömer att Skara kommun är mycket eller ganska bra som en plats att bo och leva till 86 procent, vilket är något lägre än riket, där motsvarande bedömning är 92 procent.

	Riket 2021		Skara 2021
Kommunen är en bra plats att bo och leva på, andel (%)	92	■	86
Kommunen sköter sina olika verksamheter bra, andel (%)	81	◆	81
Invånarnas möjlighet till insyn och inflytande över kommunens beslut och verksamheter är bra, andel (%)	19	◆	17
Kan rekommendera andra att flytta till kommunen, andel (%)	62	■	44

### Medborgarnas uppfattning om Skara kommuns skola och omsorg

Invånarna bedömer att Skara kommun sköter sina verksamheter på ett mycket eller ganska bra sätt till 81 procent, vilket är något lägre än riket, 87 procent.

	Riket 2021		Skara 2021
Förskolan fungerar bra i kommunen, andel (%)	87	■	81
Grundskolan fungerar bra i kommunen, andel (%)	75	◆	73
Gymnasieskolan fungerar bra i kommunen, andel (%)	79	■	63
Äldreomsorgen fungerar bra i kommunen, andel (%)	58	◆	62
Kommunala vuxenutbildningen fungerar bra i kommunen, andel (%)	76		-
Kommunens verksamhet för personer med funktionsnedsättning fungerar bra i kommunen, andel (%)	69	■	65
Socialtjänstens stöd och hjälp för utsatta personer fungerar bra i kommunen, andel (%)	51	◆	48



### Medborgarnas uppfattning om lokala arbets- och utbildningsmöjligheter

Inom detta frågeområde ligger svaren i samma nivå som 50 procent av övriga kommuners svar.

	Riket 2021		Skara 2021
Bra möjlighet för kommunens invånare att ha ett arbete inom rimligt avstånd från bostaden, andel (%)	82	◆	79
Bra möjlighet för kommunens invånare att bo kvar i kommunen och genomföra eftergymnasiala studier, andel (%)	78	◆	64

### Medborgarnas uppfattning om samhällsservice

Invånare är i stort nöjda med samhällsservicen, där bland annat hela 93 procent tycker att utbudet av livsmedelsaffär nära boende är mycket eller ganska bra.

	Riket 2021		Skara 2021
Bra tillgång till kommunal service utanför kommunens centralort, andel (%)	79	◆	75
Bra utbud av paketutlämning inom rimligt avstånd från bostaden, andel (%)	91	◆	88
Bra tillgång till hälso- sjukvård inom rimligt avstånd från bostaden, andel (%)	90	◆	85
Bra utbud av livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd från bostaden, andel (%)	90	●	93
Täcker internetuppkopplingen i din bostad behovet som du och hushållet har? (%)	86	◆	87

### Medborgarnas uppfattning om resor- och kommunikationer




Invånarnas bedömning av gång- och cykelvägar är övervägande mycket eller ganska bra. Inom frågeställningarna kollektivtrafik till fritidsaktiviteter, utbud av laddningsstationer samt utbud av pendlarparkeringar finns möjlighet till utveckling för att uppnå nöjdare invånare.

	Riket 2021		Skara 2021
Utbudet av gång- och cykelvägar är bra, andel (%)	81	●	87
Säkerheten på gång- och cykelvägar är bra, andel (%)	71	●	79
Möjligheterna att enkelt använda kollektivtrafik för vardagliga resor är bra, andel (%)	68	◆	47
Möjligheterna att enkelt använda kollektivtrafik för fritidsaktiviteter är bra, andel (%)	58	◆	37
Möjligheterna att enkelt kunna göra längre resor från kommunen utan bil är bra, andel (%)	66	◆	53
Möjligheterna att enkelt kunna transportera sig med bil är bra, andel (%)	92	◆	94
Kommunens utbud av laddningsstationer är bra, andel (%)	28	◆	29
Utbudet av bilpooler i kommunen är bra, andel (%)	37	-	-
Utbudet av pendlarparkering i kommunen är bra, andel (%)	55	■	35

### Medborgarnas uppfattning om bibliotek, kulturliv och mötesplatser






Invånarna i Skara kommun svarar 94 procent att de är mycket eller ganska nöjda med utbudet när det gäller böcker och tidskrifter. Samtidigt är uppfattar 36 procent att utbudet av ställen för unga att träffas i kommunen som fritidsgårdar och ungdomsklubbar mycket eller ganska bra, vilket i sig är högre än riket.

	Riket 2021		Skara 2021
Bra utbud av böcker och tidskrifter i kommunens bibliotek, andel (%)	95	◆	94
Bra digitalt utbud av böcker och tidskrifter i kommunens bibliotek, andel (%)	89	-	-
Bra utbud av aktiviteter (tex bokklubbar, författarbesök, sagostunder, utbildning), andel (%)	79	-	-
Bra utbud av caféer och restauranger i kommunen, andel (%)	83	◆	75
Bra utbud av lekplatser, parklekar etc i kommunen, andel (%)	82	◆	79
Bra utbud av ställen för unga att träffas på i kommunen, andel (%)	30	●	36

Bra utbud av ställen (tex träffpunkter) för äldre att träffas på i kommunen, andel (%)	48		60
Det lokala kultur- och nöjeslivet i kommunen är bra, andel (%)	62		40
Kommunens arbete för att främja det lokala kulturlivet är bra, andel (%)	58		45











#### Medborgarnas uppfattning om idrott, motion och friluftsliv

En stor andel av invånarna är mycket eller ganska nöjd vad gäller idrott, motion och friluftsliv. Av samtliga fem frågor ligger kommunen bland de 25 procent bästa kommunerna i tre frågor.

	Riket 2021		Skara 2021
Bra öppettider vid kommunens idrotts- och motionsanläggningar, andel (%)	81		86
Bra möjlighet att nyttja kommunens idrotts- och motionsanläggningar, andel (%)	79		85
Bra utbud av belysta motionsspår i kommunen, andel (%)	72		81
Bra utbud av allmänna träningsplatser i kommunen, andel (%)	67		64
Bra utbud av friluftsområden i kommunen, andel (%)	88		81









#### Medborgarnas uppfattning om underhåll av offentliga miljöer

En stor andel av invånarna är mycket eller ganska nöjd vad gäller underhåll av offentliga miljöer. Hela 92 procent är positiva till kommunens skötsel av idrotts- och motionsanläggningar.

	Riket 2021		Skara 2021
Skötsel av gator och vägar fungerar bra i kommunen, andel (%)	65		58
Snöröjning av gator och vägar fungerar bra i kommunen, andel (%)	66		65
Skötsel av gång- och cykelvägar fungerar bra i kommunen, andel (%)	71		75
Snöröjning av gång- och cykelvägar fungerar bra i kommunen, andel (%)	63		65
Skötsel av kommunens idrotts- och motionsanläggningar fungerar bra, andel (%)	81		92
Skötsel av allmänna platser fungerar bra i kommunen, andel (%)	80		79
Skötsel av naturområden fungerar bra i kommunen, andel (%)	84		80
Skötsel av badplatser fungerar bra i kommunen, andel (%)	78		77
Åtgärder mot skadegörelser eller annan förstörelse fungerar bra i kommunen, andel (%)	59		64
Skötsel av byggnader där kommunen har verksamhet fungerar bra i kommunen, andel (%)	71		81

#### Medborgarnas uppfattning om trygghet i samhället

Skara kommuns invånare har en uppfattning om trygghet i samhället är låg. Bilden som svaren ger innebär att kommun ligger inom spannet för de 25 procent av kommuner där tryggheten upplevs lägst.

	Riket 2021		Skara 2021
Trygg utomhus i området där du bor när det är mörkt ute, andel (%)	73		68
Trygg utomhus i området där du bor när det är ljukt ute, andel (%)	94		90
Oro för att drabbas av inbrott i hemmet, andel (%)	27		27
Oro för att utsättas för sexuella trakasserier eller liknande, andel (%)	15		16
Oro för att bli utsatt för våldsbrott eller hot om våld, andel (%)	27		29
Oro för att bli utsatt för hot och trakasserier på nätet, andel (%)	11		14
Oro för att bli utsatt för identitetsstöld, andel (%)	34		39
Oro att det kommer ske en allvarlig samhällsstörning i kommunen, andel (%)	19		13
Oro för att det kommer ske en terrorhandling i kommunen, andel (%)	21		18

Problem med personer eller gäng som bråkar eller stör i kommunen, andel (%)	42	■	56
Problem med personer som är påverkade av alkohol eller narkotika i kommunen, andel (%)	42	■	52
Problem med narkotikahandel i kommunen, andel (%)	58	■	69
Problem med våldsbrott i kommunen, andel (%)	44	■	55
Problem med inbrott eller stölder i kommunen, andel (%)	51	◆	55
Problem med störande trafik med motorfordon i kommunen, andel (%)	36	◆	35
Problem med hot och trakasserier på nätet i kommunen, andel (%)	21	■	26
Problem med bristande eller trasig utomhusbelysning i kommunen, andel (%)	22	◆	26
Problem med skadegörelse eller klotter i kommunen, andel (%)	33	◆	27
Problem med nedskräpning i kommunen, andel (%)	-	-	-
Räddningstjänsten i kommunen fungerar bra, andel (%)	96	◆	95
Kommunen informerar bra vid samhällsstörningar, andel (%)	76	◆	69
Polisens närvaro i kommunen är bra, andel (%)	53	◆	41

### Medborgarnas uppfattning om klimat och miljöarbete

Skaras invånares uppfattning om klimat och miljöarbetet är generellt hög. Med undantag för frågan, om möjligheten att kunna återvinna avfall utan att behöva transportera bort det med bil eller annat motordrivet fordon, där 38 procent svarar mycket eller ganska bra.

	Riket 2021		Skara 2021
Hämtningen av hushållsavfall fungerar bra, andel (%)	93	◆	92
Utbudet av platser för förpackningsåtervinning är bra, andel (%)	82	◆	85
Utbudet av återvinningscentraler i kommunen är bra, andel (%)	78	■	73
Möjligheten att återvinna avfall utan transport med bil är bra, andel (%)	40	◆	38
Kommunens arbete för att minska miljö- och klimatpåverkan i egna verksamheter är bra, andel (%)	66	■	56
Information från kommunen om vad enskilda kan göra för att minska miljö- och klimatpåverkan fungerar bra, andel (%)	56	◆	49
Kommunens arbete för att säkerställa tillgången till dricksvatten är bra, andel (%)	89	◆	91

### Medborgarnas uppfattning om bemötande, information och inflytande

Av invånarna uppfattar 87 procent att de får ett mycket eller ganska bra bemötande av tjänstepersoner. Samtidig uppfattar 27 procent att de har möjlighet att delta aktivt i kommunens utvecklingsarbete genom exempelvis medborgardialog och samråd.

	Riket 2021		Skara 2021
Bra bemötande vid kontakt med tjänsteperson i kommunen, andel (%)	81	●	87
Bra bemötande vid kontakt med politiker i kommunen, andel (%)	70	●	-
Att få svar på frågor till kommunen fungerar bra, andel (%)	68	◆	69
Möjlighet att påverka inom de kommunala verksamheterna fungerar bra, andel (%)	39	◆	34
Möjlighet att påverka politiska beslut i kommunen fungerar bra, andel (%)	26	◆	24
Möjlighet att delta aktivt i arbetet med att utveckla kommunen fungerar bra, andel (%)	32	■	27
Kommunens information kring större förändringar fungerar bra, andel (%)	51	◆	51

### Medborgarnas uppfattning om jämlikhet och integration

Skara kommuns invånare uppfattning om jämlikhet och integration speglar genomsnittet av riket.

	Riket 2021		Skara 2021
Kommunens arbete för att förbättra integration och delaktighet i samhället fungerar bra, andel (%)	26	◆	25
Möjlighet att vara den man är och leva det liv man vill leva, andel (%)	86	◆	84
Kommunens arbete för att minska diskriminering fungerar bra, andel (%)	31	◆	32
Kommunens arbete för att öka toleransen för människors olikheter fungerar bra, andel (%)	33	◆	32

### Medborgarnas uppfattning om förtroende

Skaras invånare och dess uppfattning om förtroende är generellt låg. Lägst procentandel med uppfattningen mycket eller ganska bra finns inom frågorna, om kommunens politiker upplevs som lyhörda för idéer (15 procent) och frågan om upplevelse om transparens i hur politiska beslut fattas (20 procent). Noteras att riket genomgående har låga utfall i svaren mycket eller ganska bra.

	Riket 2021		Skara 2021
Kommunens politiker upplevs arbeta för kommunens bästa, andel (%)	43	■	34
Kommunens anställda upplevs arbeta för kommunens bästa, andel (%)	55	◆	55
Kommunens politiker upplevs som ansvarstagande, andel (%)	35	■	28
Kommunens politiker upplevs som lyhörda för idéer, andel (%)	23	■	15
Beslut som fattas i kommunen upplevs som genomtänkta och genomarbetade, andel (%)	25	◆	22
Beslut som fattas i kommunen upplevs som transparenta, andel (%)	23	◆	20
Korruption upplevs förekomma inom kommunens verksamheter, andel (%)	29	◆	26
Förtroende för kommunens politiker, andel (%)	40	■	30
Förtroende för riksdagens politiker, andel (%)	42	◆	41
Man kan generellt lita på människor, andel (%)	63	◆	56