

MEDBORGARUNDERÖKNING

Statistiska centralbyrån (SCB) har för Skara kommuns räkning genomfört en undersökning om vad Skara kommuns invånare tycker om Skara kommun som boendeort och om den kommunala verksamheten. Undersökningen genomfördes under hösten 2023 med urval på 1 208 personer i åldrarna 18-84 år. Svarsfrekvensen var 36 procent, vilket är samma svarsfrekvens jämfört med undersökningen 2021. För riket som helhet var svarsfrekvensen 36 procent. Det var första gången 2021, undersökningen genomfördes i den nya formen där sammanställningen grundar sig på procentuellt svar av mycket bra och ganska bra. Undersökning omfattar 13 delområde.

Färgerna används för att visa hur resultatet ligger till jämfört med andra kommuner. För varje nyckeltal rangordnas alla kommuner efter sina resultat, och de bästa resultaten får grön färg, de sämsta får röd färg och de i mitten får gul färg. Saknas data på något nyckeltal visas det streck.

Tänk på att färgsättningen visar om resultatet är bra eller dåligt i jämförelse med andra. Den talar inte om ifall resultatet är bra eller dåligt. Kommunen kan ha dåliga resultat jämfört med andra, vilket ger röd färg, trots att resultatet egentligen är bra (och vice versa).

Medborgarnas uppfattning om Skara kommuns som helhet

Invånarna bedömer att Skara kommun är mycket eller ganska bra som en plats att bo och leva till 72 procent, vilket är något lägre än riket, där motsvarande bedömning är 79 procent.

	Riket 2023		Skara 2023	Skara 2021
Kommunen är en bra plats att bo och leva på, andel (%)	92	■	88	86
Kommunen sköter sina olika verksamheter bra, andel (%)	79	◆	73	81
Invånarnas möjlighet till insyn och inflytande över kommunens beslut och verksamheter är bra, andel (%)	19	◆	19	17
Kan rekommendera andra att flytta till kommunen, andel (%)	62	■	45	44

Medborgarnas uppfattning om Skara kommuns skola och omsorg

Invånarna bedömer att Skara kommun sköter sina verksamheter på ett mycket eller ganska bra sätt till 81 procent, vilket är något lägre än riket, 87 procent. Noterbart är att detta samlade frågeområde har attityden förflyttats till att motsvara snittet för riket, mot tidigare på tre frågepunkter * legat under rikets 25 sämsta.

	Riket 2023		Skara 2023	Skara 2021
Förskolan fungerar bra i kommunen, andel (%) *	85	◆	84	81
Grundskolan fungerar bra i kommunen, andel (%)	73	◆	77	73
Gymnasieskolan fungerar bra i kommunen, andel (%) *	77	◆	66	63
Äldreomsorgen fungerar bra i kommunen, andel (%)	56	◆	66	62
Kommunala vuxenutbildningen fungerar bra i kommunen, andel (%)	77	◆	76	-
Kommunens verksamhet för personer med funktionsnedsättning fungerar bra i kommunen, andel (%) *	67	◆	73	65
Socialtjänstens stöd och hjälp för utsatta personer fungerar bra i kommunen, andel (%)	53	◆	52	48



Medborgarnas uppfattning om boende och boendemiljö

Invånarna i Skara kommuns attityd till vad som är viktigt i boende och boendemiljö skiljer sig inte i stort mot övriga riket.

Hur viktigt tycker du att följand saker är i din boendemiljö?	Riket 2023		Skara 2023	Skara 2021
Är det tyst och lugnt, andel (%)	91	◆	93	89
Att det finns plats för barn att leka, andel (%)	92	●	95	90
Närhet till naturen, inkl. parker, andel (%)	97	◆	97	95
Närhet till livsmedelsaffärer, andel (%)	93	◆	92	88
Närhet till skola och barnomsorg, andel (%)	85	●	91	82
Närhet till hälso- och sjukvård, andel (%)	94	■	94	93
Förbindelser med kollektivtrafik, andel (%)	92	■	87	79
Att det finns parkeringsmöjligheter, andel (%)	86	■	86	86
Att det är begränsad biltrafik, andel (%)	67	◆	62	59
Att det är en blandning av människor från olika kulturer eller bakgrund, andel (%)	51	◆	49	43

Medborgarnas uppfattning om lokala arbets- och utbildningsmöjligheter

Inom detta frågeområde ligger svaren i samma nivå som 50 procent av övriga kommuners svar.

	Riket 2023		Skara 2023	Skara 2021
Bra möjlighet för kommunens invånare att ha ett arbete inom rimligt avstånd från bostaden, andel (%)	83	◆	79	79
Bra möjlighet för kommunens invånare att bo kvar i kommunen och genomföra eftergymnasiala studier, andel (%)	80	◆	64	64

Medborgarnas uppfattning om samhällsservice

Invånare är i stort nöjda med samhällsservicen, där bland annat hela 90 procent tycker att utbudet av livsmedelsaffär nära boende är mycket eller ganska bra.

	Riket 2023		Skara 2023	Skara 2021
Bra tillgång till kommunal service utanför kommunens centralort, andel (%)	79	◆	71	75
Bra utbud av paketutlämning inom rimligt avstånd från bostaden, andel (%)	92	■	87	88
Bra tillgång till hälso- sjukvård inom rimligt avstånd från bostaden, andel (%)	88	■	80	85
Bra utbud av livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd från bostaden, andel (%)	90	●	90	93
Täcker internetuppkopplingen i din bostad behovet som du och hushållet har? (%)	88	◆	85	87

Medborgarnas uppfattning om resor- och kommunikationer

Invånarnas bedömning av gång- och cykelvägar är övervägande mycket eller ganska bra. Inom frågeställningarna kollektivtrafik till fritidsaktiviteter, utbud av laddningsstationer samt utbud av pendlarparkeringar finns möjlighet till utveckling för att uppnå nöjdare invånare.

	Riket 2023		Skara 2023	Skara 2021
Utbudet av gång- och cykelvägar är bra, andel (%)	82	◆	83	87
Säkerheten på gång- och cykelvägar är bra, andel (%)	74	●	82	79
Möjligheterna att enkelt använda kollektivtrafik för vardagliga resor är bra, andel (%)	67	◆	48	47
Möjligheterna att enkelt använda kollektivtrafik för fritidsaktiviteter är bra, andel (%)	59	◆	37	37
Möjligheterna att enkelt kunna göra längre resor från kommunen utan bil är bra, andel (%)	65	◆	57	53
Möjligheterna att enkelt kunna transportera sig med bil är bra, andel (%)	91	◆	96	94
Kommunens utbud av laddningsstationer är bra, andel (%)	43	◆	29	29
Utbudet av bilpooler i kommunen är bra, andel (%)	43	■	22	-
Utbudet av pendlarparkering i kommunen är bra, andel (%)	57	■	39	35

Medborgarnas uppfattning om bibliotek, kulturliv och mötesplatser

Invånarna i Skara kommun svarar 96 procent att de är mycket eller ganska nöjda med utbudet när det gäller böcker och tidskrifter. Samtidigt är uppfattar 31 procent att utbudet av ställen för unga att träffas i kommunen som fritidsgårdar och ungdomsklubbar mycket eller ganska bra, vilket är jämförbart med riket.

	Riket 2023		Skara 2023	Skara 2021
Bra utbud av böcker och tidskrifter i kommunens bibliotek, andel (%)	95	◆	96	94
Bra digitalt utbud av böcker och tidskrifter i kommunens bibliotek, andel (%)	90	◆	91	-
Bra utbud av aktiviteter (tex bokklubbar, författarbesök, sagostunder, utbildning), andel (%)	81	◆	79	-
Bra utbud av caféer och restauranger i kommunen, andel (%)	80	◆	64	75
Bra utbud av lekplatser, parklekar etc i kommunen, andel (%)	82	◆	78	79
Bra utbud av ställen för unga att träffas på i kommunen, andel (%)	34	◆	31	36
Bra utbud av ställen (tex träffpunkter) för äldre att träffas på i kommunen, andel (%)	54	●	65	60
Det lokala kultur- och nöjeslivet i kommunen är bra, andel (%)	66	◆	43	40
Kommunens arbete för att främja det lokala kulturlivet är bra, andel (%)	61	◆	56	45

Medborgarnas uppfattning om idrott, motion och friluftsliv

En stor andel av invånarna är mycket eller ganska nöjd vad gäller idrott, motion och friluftsliv. Av samtliga fem frågor ligger kommunen bland de 25 procent bästa kommunerna i två frågor.

	Riket 2023		Skara 2023	Skara 2021
Bra öppettider vid kommunens idrotts- och motionsanläggningar, andel (%)	81	●	92	86
Bra möjlighet att nyttja kommunens idrotts- och motionsanläggningar, andel (%)	79	●	88	85
Bra utbud av belysta motionsspår i kommunen, andel (%)	73	◆	78	81
Bra utbud av allmänna träningsplatser i kommunen, andel (%)	69	◆	70	64
Bra utbud av friluftsområden i kommunen, andel (%)	87	■	82	81

Medborgarnas uppfattning om underhåll av offentliga miljöer

En stor andel av invånarna är mycket eller ganska nöjd vad gäller underhåll av offentliga miljöer. Hela 86 procent är positiva till kommunens skötsel av idrotts- och motionsanläggningar.

	Riket 2023		Skara 2023	Skara 2021
Skötsel av gator och vägar fungerar bra i kommunen, andel (%)	64	◆	60	58
Snöröjning av gator och vägar fungerar bra i kommunen, andel (%)	61	◆	60	65
Skötsel av gång- och cykelvägar fungerar bra i kommunen, andel (%)	70	◆	70	75
Snöröjning av gång- och cykelvägar fungerar bra i kommunen, andel (%)	59	◆	60	65
Skötsel av kommunens idrotts- och motionsanläggningar fungerar bra, andel (%)	79	●	86	92
Skötsel av allmänna platser fungerar bra i kommunen, andel (%)	80	◆	85	79
Skötsel av naturområden fungerar bra i kommunen, andel (%)	84	◆	85	80
Skötsel av badplatser fungerar bra i kommunen, andel (%)	76	●	82	77
Åtgärder mot skadegörelser eller annan förstörelse fungerar bra i kommunen, andel (%)	65	◆	64	64
Skötsel av byggnader där kommunen har verksamhet fungerar bra i kommunen, andel (%)	69	●	77	81

Medborgarnas uppfattning om trygghet i samhället

Skara kommuns invånare uppfattning om trygghet i samhället har förändrats i positiv riktning mot föregående undersökning och närmar sig nu riksgenomsnittet. En förflyttning från tio frågeställningar där de negativa svaren var bland de 25 procent sämre bland kommunerna moti den senaste undersökningen endast är fem frågor där svaren är bland de 25 procent negativa. Då skall också noteras att i dessa frågor där svaren är bland de 25 procent mest negativa, har det skett en positivtityd förändring, med undantag från att räddningstjänsten fungerar bra. Störst positiv förändring ses i frågorna, personer och gäng som bråkar eller stör, våldsbrott och inbrott eller stölder.

	Riket 2023		Skara 2023	Skara 2021
Trygg utomhus i området där du bor när det är mörkt ute, andel (%)	76	■	71	68
Trygg utomhus i området där du bor när det är ljusst ute, andel (%)	95	■	94	90
Låg oro för att drabbas av inbrott i hemmet, andel (%)	77	◆	77	73
Låg oro för att utsättas för sexuella trakasserier eller liknande, andel (%)	87	◆	87	84
Låg oro för att bli utsatt för våldsbrott eller hot om våld, andel (%)	75	◆	75	71
Låg oro för att bli utsatt för hot och trakasserier på nätet, andel (%)	87	◆	86	86
Låg oro för att bli utsatt för identitetsstöld, andel (%)	64	◆	63	61
Låg oro att det kommer ske en allvarlig samhällsstörning i kommunen, andel (%)	80	◆	84	87
Låg oro för att det kommer ske en terrorhandling i kommunen, andel (%)	72	◆	84	82
Få problem med personer eller gäng som bråkar eller stör i kommunen, andel (%)	61	■	58	44
Få problem med personer som är påverkade av alkohol eller narkotika i kommunen, andel (%)	60	◆	57	48
Få problem med narkotikahandel i kommunen, andel (%)	43	◆	40	31
Få problem med våldsbrott i kommunen, andel (%)	57	■	59	45
Få problem med inbrott eller stölder i kommunen, andel (%)	53	◆	59	45
Få problem med störande trafik med motorfordon i kommunen, andel (%)	68	◆	72	65
Få problem med hot och trakasserier på nätet i kommunen, andel (%)	78	◆	83	74
Få problem med bristande eller trasig utomhusbelysning i kommunen, andel (%)	78	◆	83	74
Få problem med skadegörelse eller klotter i kommunen, andel (%)	71	◆	76	73
Få problem med nedskräpning i kommunen, andel (%)	42	◆	61	52
Räddningstjänsten i kommunen fungerar bra, andel (%)	95	■	91	95
Kommunen informerar bra vid samhällsstörningar, andel (%)	75	◆	70	69
Polisens närvaro i kommunen är bra, andel (%)	59	◆	43	41

Medborgarnas uppfattning om klimat och miljöarbete

Skaras invånares uppfattning om klimat och miljöarbetet är generellt hög. Med undantag för frågan, om möjligheten att kunna återvinna avfall utan att behöva transportera bort det med bil eller annat motordrivet fordon, där 36 procent svarar mycket eller ganska bra.

	Riket 2023		Skara 2023	Skara 2021
Hämtningen av hushållsavfall fungerar bra, andel (%)	93	◆	92	92
Utbudet av platser för förpackningsåtervinning är bra, andel (%)	83	◆	85	85
Utbudet av återvinningscentraler i kommunen är bra, andel (%)	80	■	70	73
Möjligheten att återvinna avfall utan transport med bil är bra, andel (%)	41	◆	36	38
Kommunens arbete för att minska miljö- och klimatpåverkan i egna verksamheter är bra, andel (%)	69	◆	66	56
Information från kommunen om vad enskilda kan göra för att minska miljö- och klimatpåverkan fungerar bra, andel (%)	59	■	48	49
Kommunens arbete för att säkerställa tillgången till dricksvatten är bra, andel (%)	89	●	93	91

Medborgarnas uppfattning om bemötande, information och inflytande

Av invånarna uppfattar 83 procent att de får ett mycket eller ganska bra bemötande av tjänstepersoner och hela 95 procent upplever bra bemötande vid kontakt med politiker i kommunen, vilket också är bland de 25 procent av kommuner som visar högst betyg. Samtidig uppfattar endast 34 procent att de har möjlighet att delta aktivt i kommunens utvecklingsarbete genom exempelvis medborgardialog och samråd, denna uppfattning har dock ökat i jämförelse med föregående undersökning 2021.

	Riket 2023		Skara 2023	Skara 2021
Bra bemötande vid kontakt med tjänsteperson i kommunen, andel (%)	83	◆	83	87
Bra bemötande vid kontakt med politiker i kommunen, andel (%)	82	●	95	-
Att få svar på frågor till kommunen fungerar bra, andel (%)	69	◆	71	69
Möjlighet att påverka inom de kommunala verksamheterna fungerar bra, andel (%)	40	◆	45	34
Möjlighet att påverka politiska beslut i kommunen fungerar bra, andel (%)	26	◆	25	24
Möjlighet att delta aktivt i arbetet med att utveckla kommunen fungerar bra, andel (%)	34	■	34	27
Kommunens information kring större förändringar fungerar bra, andel (%)	51	◆	49	51

Medborgarnas uppfattning om jämlikhet och integration

Skara kommuns invånare uppfattning om jämlikhet och integration speglar genomsnittet av riket. Dock ges låga betyg på kommunens arbete för att minska diskriminering och öka toleransen för människors olikheter.

	Riket 2023		Skara 2023	Skara 2021
Kommunens arbete för att förbättra integration och delaktighet i samhället fungerar bra, andel (%)	27	◆	32	25
Möjlighet att vara den man är och leva det liv man vill leva, andel (%)	85	◆	84	84
Kommunens arbete för att minska diskriminering fungerar bra, andel (%)	32	◆	30	32
Kommunens arbete för att öka toleransen för människors olikheter fungerar bra, andel (%)	35	◆	31	32

Medborgarnas uppfattning om förtroende

Skaras invånare och dess uppfattning om förtroende är generellt låg liksom i riket. Lägst procentandel med uppfattningen mycket eller ganska bra finns inom frågorna, om kommunens politiker upplevs som lyhörda för idéer (19 procent) och frågan om upplevelse om transparens i hur politiska beslut fattas (21 procent). Noteras att upplevelsen av att kommunens verksamheter är fri från korruption ligger inom de 25 procent av kommuner med högst betyg.

	Riket 2023		Skara 2023	Skara 2021
Kommunens politiker upplevs arbeta för kommunens bästa, andel (%)	41	■	35	34
Kommunens anställda upplevs arbeta för kommunens bästa, andel (%)	55	◆	58	55
Kommunens politiker upplevs som ansvarstagande, andel (%)	33	■	28	28
Kommunens politiker upplevs som lyhörda för idéer, andel (%)	21	◆	19	15
Beslut som fattas i kommunen upplevs som genomtänkta och genomarbetade, andel (%)	25	◆	24	22
Beslut som fattas i kommunen upplevs som transparenta, andel (%)	22	◆	21	20
Kommunens verksamheter upplevs som fri från korruption, andel (%)	46	●	55	-
Förtroende för kommunens politiker, andel (%)	39	◆	32	30
Förtroende för riksdagens politiker, andel (%)	34	◆	31	41
Man kan generellt lita på människor, andel (%)	61	◆	57	56